

Integritetspolicy

Sveriges Utbildningscenter behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra onlinekurser. Vår personuppgiftsansvarig ansvarar för behandlingen av dina uppgifter, hur och för vilka ändamål behandlingen görs. Du hittar våra kontaktuppgifter längre ner.

Vilken typ av data vi behandlar

Kunduppgifter är uppgifter som är relaterade till onlinekursen, såsom namn, personnummer, lösenord och e-post.

Hur vi samlar in data

Vi samlar in och behandlar uppgifter:

- Som du har uppgett via e-post, telefon eller vid personligt besök i vårt kontor.

Så här använder vi data

För att vi ska få behandla dina kunduppgifter måste behandlingen enligt lagen basera sig på en legal grund. Det betyder att behandlingen måste göras baserat på någon av följande anledningar: behandlingen är nödvändig (i) för att vi ska kunna uppfylla ett avtal med dig eller (ii) du har samtyckt till behandlingen.

Nedan hittar du ändamål för vilka vi behandlar dina kunduppgifter och vilken den rättsliga grunden är vid sådan behandling.

Uppfylla ett avtal

För att du ska kunna få tillgång till våra onlinekurser behöver vi kunna registrera dig i vårt system och ge dig ett lösenord. Den legala grunden för behandlingen är att kunna uppfylla avtalet.

Marknadsföringsändamål

Dina data behandlas för att vi ska kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Sådan marknadsföring kan vi eventuellt skicka till dig via e-post, sms, brev och telefon. I de fall behandlingen är baserad på ett samtycke från dig har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Du kan läsa mer om detta under rubriken "Återkalla samtycke".

Vem vi delar med oss av data till

För att uppfylla ändamålen ovan kan vi komma att dela med oss av dina data till underleverantörer som utför tjänster på vårt uppdrag. Ibland kan det vara nödvändigt för oss att anlita underleverantörer för att kunna leverera våra tjänster till dig. Vi är då fortsatt ansvariga för den behandling av dina kunduppgifter som vi eller underleverantör utför på vårt uppdrag. Sådana underleverantörer får då inte använda datan för andra ändamål än de som vi anger.

Hur länge vi sparar data

Vi kommer att behandla dina personuppgifter under så lång tid som är nödvändigt med hänsyn till syftet med behandlingen. Det medför att olika uppgifter kommer att sparas olika länge. Vissa av uppgifterna måste vi spara under viss tid för att uppfylla lagstiftningen.

Så länge du är kund hos oss, och under tre år därefter sparar vi dina kunduppgifter. I de fall det finns lagkrav på att spara uppgifter under längre tid, så följer vi sådana lagar.

Dina rättigheter

Den nya dataskyddsförordningen (GDPR) syftar bland annat till att stärka individens rätt till sin data. Därför har du rätt att veta vad vi gör med dina uppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter, hur länge vi sparar dem och vilka som tar del av uppgifterna. Nedan hittar du en genomgång av vilka rättigheter du har när det gäller vår behandling.

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter, vill ha eventuellt felaktiga uppgifter rättade, vill få vissa uppgifter raderade eller har klagomål på behandlingen så är du välkommen att kontakta oss genom att ringa kundservice. Datainspektionen är svensk tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten.

Rätt till registerutdrag

Du har rätt till att veta vilka av dina personuppgifter vi behandlar. Därför kan du kontakta oss och få ett kostnadsfritt registerutdrag en gång om året. För att få del av ett registerutdrag måste du tydligt ange vilken information du ha. Vi måste besvara din förfrågan så snabbt som möjligt men senast inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan besvara din förfrågan, kommer vi motivera varför och vi kommer också att informera dig om hur lång tid vi behöver för att besvara din begäran. Vid en förfrågan om registerutdrag kommer vi att begära att du identifierar dig på ett säkert sätt så att vi kan skicka ditt registerutdrag.

Rätt till rättelse

Om några av de uppgifter vi behandlar är felaktiga eller om fler uppgifter behöver behandlas med hänsyn till det ändamål för vilket vi behandlar uppgifter, har du rätt att få sådana felaktiga uppgifter rättade eller att komplettera med sådana ytterligare uppgifter som kan behövas för behandlingen.

Rätt till radering

Du har även rätt att i vissa fall få din data som vi behandlar raderad. Kontakta i så fall kundservice. Du hittar kontaktuppgifter nedan.

Rätt till begränsning

Du har även rätt att i vissa fall få behandlingen vi gör begränsad. Med begränsning menas att datan markeras så att den i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften.

Återkalla samtycke

En del av den behandling vi gör av dina kunduppgifter baserar vi på att du har godkänt den behandlingen, ett s.k. samtycke. Du lämnar vanligtvis ditt samtycke vid din beställning. Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke. För att återkalla ditt samtycke kontakta kundservice nedan.

Kontaktuppgifter:

Personuppgiftsansvarig och Kundservice
Sveriges Utbildningscenter
Huvudstagatan 20
171 59 Solna
08-519 70 233